



Toughbooks in action

Immer gut verbunden – Belgacom und Panasonic

belgacom

Belgacom ist Belgiens marktführendes Telekommunikationsunternehmen bei Festnetztelefon-, Mobilfunk- sowie Internet-Services und betritt mit der Einführung von Belgacom DSL-TV erstmals den Triple-Play-Markt. Im Jahr 2004 wurden etwa 5,2 Millionen Festnetzanschlüsse bereitgestellt, darunter 975.000 ISDN-Leitungen sowie 828.000 ADSL-Anschlüsse. Weiterhin richtete Belgacom bis Ende 2004 ca. 1 Million Internetzugänge ein und stellte Services für belgische Provider und Dienstleister zur Verfügung. Belgacom Techniker nutzen seit langem robustere Panasonic Toughbooks für Installations- und Wartungsarbeiten bei ihren Kunden und am Unternehmensnetzwerk. Derzeit führt Belgacom den aktuellen Gerätetyp CF-29 ein. Die Nutzung der Toughbooks habe das Arbeiten einfacher und effizienter

gemacht, sagt Jean-Claude Cuvelier, Project & Program Dispatching Manager. Neuste Intel® Centrino® Mobiltechnologie, hohe Widerstandsfähigkeit und geringes Gewicht garantieren ortsunabhängige Produktivität. „Unsere Techniker brechen direkt von zu Hause zu ihrem jeweiligen Kunden auf, da sie Arbeitsaufträge über GPRS übermittelt bekommen. Sie können elektronisch Unterlagen einsehen und haben die Möglichkeit, Anlagen, die sie beim Kunden installieren, aus der Ferne zu testen und zu konfigurieren.“

Panasonic
ideas for life

Panasonic empfiehlt Microsoft® Windows® XP Professional



Toughbooks in action

Neuer Geschäftspartner für Belgacom

Belgacom setzt bei der aktuellen Toughbook-Generation auch auf die integrierten WLAN-Karten, um z. B. die Funktion von drahtlosen Internetzugangspunkten, sogenannten „Hotspots“, überprüfen zu können. Der in das Toughbook CF-29 eingebaute 1,4 GHz Intel® Pentium® M Prozessor mit Centrino® Mobiltechnologie unterstützt die aktuellen WLAN-Standards und ermöglicht kabellose Datentransferraten von bis zu 54 Megabit/s.

Grenzenlose Mobilität

Doch das ist nicht der einzige Bereich, in dem Belgacom Arbeitsprozesse mit Hilfe der Toughbooks vereinfachen konnte. „Vor dem Einsatz der Rechner mussten unsere Außendienstmitarbeiter ihre Arbeitsaufträge per Fax oder Ausdruck entgegennehmen. Nach getaner Arbeit mussten sie nochmals in der Auftragszentrale anrufen, um die Aufträge als erledigt abzuschließen. Mit der mobilen Toughbook-Lösung sind sie völlig autonom, da die Übertragung von neuen Arbeitsaufträgen jetzt an jedem Ort kabellos vorgenommen werden kann“, so Jean-Claude Cuvelier.

Datenverlust und Störanfälligkeit werden bei den Panasonic Toughbooks auf ein Minimum reduziert, da sie Bedingungen standhalten, die herkömmliche Notebooks beschädigen würden: Wasser oder Staub können dem CF-29 nichts anhaben, da sowohl Bildschirm und Tastatur als auch

alle externen Anschlüsse mit speziellen Abdichtungen versehen sind, die das Gerät gemäß der EU-Zertifizierung IP54 abschirmen.

Zudem sorgen das Gehäuse aus einer Magnesiumlegierung und die stoßgedämpfte Festplatte in einem Metallgehäuse dafür, dass das Notebook starke Vibrationen und Stürze aus bis zu 90 cm Höhe unbeschadet übersteht. Selbst Außentemperaturen zwischen -20 und +60 Grad Celsius stellen für das Toughbook CF-29 kein Problem dar.

Ein tougher Begleiter

Die Widerstandsfähigkeit der Rechner ist für die Mitarbeiter von Belgacom ein wichtiges Kriterium, da ihnen der tägliche Einsatz einiges abverlangt. Jean-Claude Cuvelier nennt einige Risiken: Notebooks sind im Auto nicht nur Vibrationen und Stößen ausgesetzt – im Sommer herrschen dort auch besonders hohe Temperaturen. Zudem sind die Rechner bei der Arbeit der Techniker im Freien mitunter Regen ausgesetzt. Entsprechend ist seine Bilanz: „Ein full ruggedized Modell eignet sich für unsere Arbeitsumgebung am besten.“ Die extrem robuste Ausstattung, der integrierte Tragegriff und die kompakten Abmessungen bei einer Displaygröße von 13,3" machen das Toughbook CF-29 zum idealen Begleiter im Außendienst.

Cuvelier lobt neben dem guten Preis-Leistungs-Verhältnis der Rechner auch die

Servicebereitschaft von Panasonic: „Im Falle eines Problems schlägt Panasonic immer eine Lösung vor und zögert auch nicht, sie schnell umzusetzen. Das Unternehmen ist sehr kundenorientiert.“ Kein Wunder, dass Belgacom auch in Zukunft auf Toughbooks setzt und derzeit damit beginnt, sämtliche älteren Modelle gegen neue auszutauschen. „Die neueste Generation der Toughbooks ist immer willkommen!“, so der Project & Program Dispatching Manager.



TOUGHBOOK®
Computers for the Outside World™

belgacom

Panasonic
ideas for life